Política de Privacidad – Potenciar Finanzas

Antes de navegar, registrarte o brindarnos tus datos personales en el sitio o en la app, leé atentamente esta Política de Privacidad.

¿Quiénes somos?

POTENCIAR FINANZAS S.A., CUIT 30-71802901-1, (en adelante, "Potenciar Finanzas", "nosotros" o "la Empresa"), es un Proveedor de Servicios de Pago que ofrece cuentas de pago, inscripto en el registro del Banco Central de la República Argentina bajo el N.º 34.596. Ofrecemos una billetera digital con CVU y alias, transferencias, cobros con QR, pagos a comercios y una API para empresas.

Esta Política de Privacidad (la "Política") explica qué información recolectamos de quienes visitan nuestro sitio, usan nuestra app o contratan nuestros servicios (los "Usuarios"), para qué la usamos, con quién la compartimos y cómo podés ejercer tus derechos. Potenciar Finanzas es responsable de la base de datos en los términos de la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales.

1. ¿Qué datos personales recolectamos?

Cuando visitás el sitio, usás la app o te registrás, recolectamos información como la siguiente (la enumeración es enunciativa y no taxativa):

- **Datos de identificación y contacto:** nombre y apellido, DNI, CUIT/CUIL, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad, domicilio, correo electrónico y teléfono celular.
- **Datos de validación de identidad:** fotografías del documento y selfie, incluidos datos biométricos de reconocimiento facial, que usamos únicamente para verificar que seas vos. Son datos sensibles y los tratamos con tu consentimiento expreso.
- **Datos fiscales, laborales y de cumplimiento normativo:** condición ante AFIP/ARCA, actividad, origen de los fondos, condición de Persona Expuesta Políticamente y de Sujeto Obligado, y la información que exija la normativa de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- **Datos operativos de tu cuenta:** CVU y alias, saldos, movimientos, transferencias, cobros y pagos, contrapartes, montos, frecuencia de uso y límites asignados.
- **Datos de comercios y empresas:** razón social, representantes, datos de facturación y de las cuentas vinculadas, cuando contratás servicios de cobro o la API.
- **Datos técnicos y de navegación:** dispositivo, sistema operativo, navegador, dirección IP, identificadores del dispositivo, geolocalización (con tu permiso), fecha, hora y duración de las visitas, páginas consultadas y datos obtenidos

mediante cookies y tecnologías similares. Podemos asociar esta información a tu cuenta.
- **Permisos del dispositivo:** acceso a la cámara (para la validación de identidad y la lectura de QR) y a la ubicación, solo cuando nos lo autorizás
- **Datos previos:** la información que hubiéramos recolectado antes de que aceptaras esta Política por el uso de nuestros productos, servicios, sitio o app.

2. ¿Para qué usamos tus datos?

Usamos tus datos personales para:

- **Prestarte los servicios:** abrir y administrar tu cuenta de pago, asignar CVU y alias, procesar transferencias, cobros y pagos, y brindarte atención y asesoramiento, en forma directa o a través de proveedores.
- **Verificar tu identidad y proteger tu cuenta:** validación en el alta, reautenticación en operaciones sensibles, detección de accesos no autorizados y prevención del fraude.
- **Cumplir obligaciones legales y regulatorias:** normativa del BCRA, de la Unidad de Información Financiera (UIF) sobre prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, requisitos fiscales y requerimientos de autoridades competentes.
- **Mejorar el sitio y la app:** analizar su uso, corregir errores, desarrollar nuevas funcionalidades y personalizar tu experiencia.
- **Enviarte comunicaciones:** avisos sobre tu cuenta y, si no te opusiste, información comercial sobre productos y servicios que puedan interesarte. Podés pedir en cualquier momento que dejemos de enviártela.

Podemos utilizar herramientas automatizadas o de inteligencia artificial para tareas como la validación de identidad, el monitoreo transaccional o la mejora de la atención. Lo hacemos de manera responsable y conforme a la Ley 25.326, respetando los principios de finalidad, calidad de los datos, seguridad y transparencia.

3. ¿Con quién compartimos tus datos?

No vendemos tus datos personales. Solo los compartimos en estos casos:

1. **Para ejecutar tus operaciones:** con bancos, otras billeteras, redes de pago, cámaras compensadoras y procesadores necesarios para acreditar o enviar fondos, y con los comercios o usuarios con los que operás, en la medida necesaria para cada operación.
2. **Con proveedores de servicios:** empresas que nos prestan servicios de validación de identidad, alojamiento de datos en la nube, procesamiento, envío de comunicaciones, atención al cliente o consultoría, que actúan por nuestra cuenta y siguiendo nuestras instrucciones.
3. **Con autoridades:** BCRA, UIF, ARCA (ex AFIP), organismos judiciales u otras autoridades competentes, cuando la ley lo exija o ante una orden válida.

4. **Para proteger derechos:** cuando sea necesario para defender los derechos de Potenciar Finanzas, de los Usuarios o de terceros, o para prevenir fraudes.
5. **En reorganizaciones societarias:** ante una fusión, escisión, venta o reestructuración, con los potenciales adquirentes o socios, garantizando siempre tus derechos.
6. **En auditorías:** con auditores externos, sujetos a deber de confidencialidad.
7. **Con tu consentimiento:** en cualquier otro caso, solo si nos lo autorizás.

Quienes reciban datos deberán usarlos únicamente para la finalidad para la cual se los transferimos y con un nivel de protección adecuado. Si algún proveedor almacena datos fuera de la Argentina, lo hará en países con protección adecuada o bajo las garantías contractuales que exige la normativa.

4. ¿Cómo protegemos y cuánto tiempo conservamos tus datos?

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger tu información contra accesos no autorizados, pérdida o alteración. Entre ellas: cifrado de datos en tránsito y en reposo, accesos restringidos y registrados, autenticación reforzada, monitoreo transaccional y controles periódicos. Ningún sistema es completamente infalible, pero trabajamos de forma continua para mantener un nivel de seguridad acorde a la normativa del sector.

Conservamos tus datos mientras tengas una relación con nosotros y, luego, durante los plazos que exigen las normas de prevención de lavado de activos, las normas fiscales y comerciales (en general, no menos de 10 años desde la finalización de la relación) . Vencidos esos plazos, los eliminamos o anonimizamos.

5. ¿Cuáles son tus derechos?

Como titular de los datos, tenés derecho a:

- **Acceso:** saber qué datos tuyos tenemos, en forma gratuita y a intervalos no inferiores a seis meses, salvo interés legítimo.
- **Rectificación y actualización:** pedir que corrijamos datos erróneos o desactualizados.
- **Supresión:** pedir que eliminemos datos, salvo cuando debamos conservarlos por obligación legal. Tené en cuenta que algunos datos son indispensables para prestar el servicio, por lo que su supresión puede implicar la baja de la cuenta.
- **Retiro del consentimiento y oposición:** dejar de recibir comunicaciones comerciales o revocar consentimientos otorgados.

Para ejercerlos, escribinos a info@potenciarfinanzas.com desde el mail registrado en tu cuenta, adjuntando copia de tu DNI. Responderemos dentro de los plazos de la Ley 25.326: 10 días corridos para el acceso y 5 días hábiles para la rectificación, actualización o supresión.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de órgano de control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se

interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

6. Uso de cookies

Las cookies son pequeños archivos que se guardan en tu navegador. Las usamos para que el sitio funcione correctamente, recordar tus preferencias, mantener tu sesión segura, medir qué secciones se visitan más y cuánto tiempo, detectar problemas y, si lo aceptás, mostrarte publicidad relacionada con tus intereses.

Podés configurar tu navegador para aceptar o rechazar cookies, o para que te avise cuando se envía una. Cada navegador tiene su propia configuración, que encontrás en su menú de ayuda. Si desactivás las cookies, es posible que algunas partes del sitio no funcionen correctamente.

7. Tus responsabilidades

Sos responsable de que los datos que nos brindes sean exactos, verdaderos y estén actualizados. Si nos proporcionás datos de terceros, declarás contar con su autorización para hacerlo.

No estás obligado a darnos tus datos personales. Sin embargo, si no los brindás, o si son inexactos o incompletos, es posible que no podamos validar tu identidad, cumplir con la normativa o prestarte algunos o todos nuestros servicios.

Al registrarte vas a crear credenciales de acceso (usuario, contraseña y otros factores de autenticación) que son personales e intransferibles. Debés mantenerlas en reserva y no compartirlas con nadie. Si sospechás que alguien accedió a tu cuenta sin autorización, avisanos de inmediato por nuestros canales oficiales para que podamos bloquearla.

Recordá que Potenciar Finanzas nunca te va a pedir tus claves ni códigos de verificación por correo, teléfono, mensaje o redes sociales.

8. Cambios en esta Política y contacto

Podemos actualizar esta Política para reflejar cambios en nuestros servicios o en la normativa. Publicaremos la nueva versión en el sitio y en la app, indicando la fecha de actualización. Si los cambios son relevantes, te lo informaremos por los medios de contacto registrados.

Para cualquier consulta sobre esta Política o sobre el tratamiento de tus datos:

- Correo electrónico: info@potenciarfinanzas.com
- Teléfono / WhatsApp: +54 9 11 2243-2564

Última actualización:26102026