Política de Seguridad

POTENCIAR FINANZAS S.A.

Así protegemos tu dinero y tu información

En Potenciar Finanzas S.A. (en adelante, "Potenciar Finanzas" o "la Empresa"), CUIT 30-71802901-1, Proveedor de Servicios de Pago que ofrece cuentas de pago inscripto ante el Banco Central de la República Argentina (BCRA) bajo el N.º 34.596, la seguridad es una prioridad. Trabajamos para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y de las operaciones que realizás en nuestro sitio web y en nuestra aplicación (los "Canales Digitales").

Esta Política describe las principales medidas que aplicamos para proteger tu cuenta y las recomendaciones que te pedimos seguir. Se complementa con nuestros Términos y Condiciones y con nuestra Política de Privacidad.

1. Marco normativo

Las medidas de seguridad de Potenciar Finanzas se ajustan, entre otras, a las siguientes normas:

- **Normativa del BCRA para Proveedores de Servicios de Pago**, incluido el texto ordenado "Requisitos Mínimos para la Gestión y el Control de los Riesgos de Tecnología y Seguridad de la Información", que alcanza a los PSP a partir de la Comunicación "A" 8398, y las normas sobre "Protección de los usuarios de servicios financieros".
- **Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales**, su reglamentación y las medidas de seguridad recomendadas por la Agencia de Acceso a la Información Pública (Resolución AAIP 47/2018).
- **Ley 25.246** de Encubrimiento y Lavado de Activos y las resoluciones de la Unidad de Información Financiera (UIF) aplicables.
- **Ley 24.240 de Defensa del Consumidor.**
- **Ley 26.388 de Delitos Informáticos**, que incorporó al Código Penal figuras como el acceso indebido a sistemas, el daño informático y la defraudación mediante manipulación informática.

2. Acceso seguro a tu cuenta

Para consultar tu cuenta u operar, necesitás identificarte con tu usuario y tu clave personal, que son confidenciales e intransferibles. Además:

- Validamos tu identidad al momento del alta mediante tu documento y una selfie con reconocimiento facial.
- Te pedimos un segundo factor de autenticación (por ejemplo, un código enviado a tu celular o correo) para ingresar desde un dispositivo nuevo y para operaciones sensibles, como transferencias a nuevos destinatarios, cambios de datos o aumentos de límites.
- Bloqueamos el acceso después de varios intentos fallidos de ingreso de la clave.

- Cerramos la sesión automáticamente después de un período de inactividad.
- Te notificamos los ingresos desde nuevos dispositivos y los movimientos de tu cuenta.

3. Disponibilidad del servicio

Contamos con planes de contingencia y de continuidad del negocio para que los Canales Digitales estén disponibles las 24 horas, todos los días del año. Podemos realizar tareas programadas de mantenimiento, que procuraremos informar con anticipación y realizar en horarios de menor uso.

4. Cifrado de la información

La información que viaja entre tu dispositivo y nuestros servidores se transmite cifrada mediante protocolos seguros (TLS). Los datos almacenados también se protegen con cifrado, de modo que no puedan ser leídos por personas no autorizadas. Podés verificar que estás en nuestro sitio oficial controlando que la dirección sea [completar dominio oficial] y que el navegador muestre el candado de conexión segura.

5. Infraestructura y seguridad física

Nuestros sistemas funcionan en centros de datos con controles de acceso físico, vigilancia, respaldo de energía y protección ambiental, que cumplen con buenas prácticas internacionales y con la normativa del BCRA. Cuando utilizamos servicios de tecnología provistos por terceros, lo hacemos bajo los requisitos que establece el BCRA para la tercerización de servicios críticos y con proveedores ubicados en jurisdicciones que cumplen los estándares del GAFI.

6. Monitoreo y prevención del fraude

Protegemos nuestra plataforma con múltiples capas de seguridad:

- Firewalls que filtran las conexiones a nuestros sistemas.
- Sistemas de detección y prevención de intrusiones con monitoreo permanente.
- Monitoreo transaccional para detectar operaciones inusuales o sospechosas y prevenir fraudes, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- Registro de la actividad en los Canales Digitales, que nos permite investigar cualquier incidente.
- Controles de acceso internos: solo el personal autorizado accede a la información, y únicamente en la medida necesaria para su función.

Si detectamos una operación que parece riesgosa, podemos demorarla, pedirte una validación adicional o bloquear preventivamente la cuenta para protegerte.

7. Protección de tus datos personales

Tratamos tus datos personales conforme a la Ley 25.326 y a nuestra Política de Privacidad, disponible en [completar enlace]. Aplicamos medidas técnicas y organizativas para evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado.

8. Gestión de incidentes

Contamos con procedimientos para detectar, contener y resolver incidentes de seguridad. Ante un incidente que afecte a tu información o a tu cuenta, lo informaremos a las autoridades competentes según lo exija la normativa y te avisaremos por los medios de contacto registrados, junto con las medidas que recomendamos tomar.

9. Cuidate de los fraudes

Potenciar Finanzas nunca te va a pedir tu clave, códigos de verificación, token ni datos completos de tus tarjetas por correo electrónico, teléfono, WhatsApp, mensaje de texto o redes sociales. Tampoco te vamos a pedir que transfieras dinero a otra cuenta para "proteger" tus fondos o "desbloquear" tu cuenta.

Para protegerte:

- No compartas tus claves ni los códigos que recibís, con nadie y por ningún medio.
- No abras enlaces ni archivos de mensajes sospechosos, aunque parezcan nuestros. Ingresá siempre escribiendo la dirección del sitio o desde la app oficial.
- Desconfiá de mensajes con urgencia, premios, reintegros o amenazas de bloqueo de tu cuenta.
- Comunicate solo con nuestros canales oficiales, publicados en el sitio. Desconfiá de perfiles o números que no figuren allí.
- Cerrá la sesión al terminar, sobre todo en dispositivos compartidos.
- Mantené actualizados tu celular y tu correo electrónico para recibir nuestros avisos.

10. Protegé tus dispositivos

- Mantené actualizados el sistema operativo, el navegador y la app de Potenciar Finanzas.
- Usá un antivirus actualizado y mantené activo el firewall de tu computadora.
- Configurá un bloqueo de pantalla con PIN, patrón o biometría.
- No uses dispositivos con el sistema modificado ("root" o "jailbreak") para operar.

11. Elegí una clave segura

- Usá una clave larga, que combine mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.
- No uses datos personales fáciles de adivinar, como tu nombre, DNI o fecha de nacimiento, ni secuencias simples como "123456".
- No uses la misma clave que en otros sitios o servicios.
- No la anotes ni la guardes en lugares visibles o sin protección.
- Cambiala periódicamente y de inmediato si sospechás que alguien la conoce.

12. Redes Wi-Fi

- Evitá operar desde redes Wi-Fi públicas o abiertas, como las de bares o aeropuertos.
- Protegé tu red hogareña con una contraseña robusta y cifrado WPA2 o superior.

- Cambiá la contraseña predeterminada de tu router.

13. Seguridad en tu celular

- Descargá la app de Potenciar Finanzas solo desde las tiendas oficiales (Google Play o App Store).
- Antes de instalar cualquier aplicación, revisá los permisos que pide y que sean coherentes con su función.
- No instales aplicaciones de acceso remoto si alguien te lo pide por teléfono o mensaje.
- Si perdés tu celular o te lo roban, comunicate de inmediato con nosotros para bloquear el acceso a tu cuenta.

14. Cómo denunciar un fraude o una operación que no reconocés

Si recibiste un mensaje sospechoso, creés que alguien accedió a tu cuenta o ves una operación que no hiciste, comunicate de inmediato:

- Correo electrónico: info@potenciarfinanzas.com
- Teléfono / WhatsApp: +54 9 11 2243-2564 [completar horario o indicar si la atención es las 24 horas]

Bloquearemos preventivamente tu cuenta y analizaremos el caso según la normativa del BCRA sobre protección de los usuarios de servicios financieros. Si fuiste víctima de un delito, te recomendamos también hacer la denuncia policial o judicial correspondiente.

15. Sitios vinculados

Nuestros Canales Digitales pueden incluir enlaces a sitios de terceros. Potenciar Finanzas no controla ni es responsable por el contenido, la exactitud, la seguridad o la disponibilidad de esos sitios, y la inclusión de un enlace no implica su aprobación. El acceso a ellos es responsabilidad del usuario, que deberá revisar sus propias políticas.

16. Reclamos y datos de la Empresa

Si no estás conforme con la respuesta de nuestro servicio de Atención al Usuario, podés presentar tu reclamo ante el BCRA en www.usuariosfinancieros.gob.ar o ante la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor en argentina.gob.ar/produccion/defensadelconsumidor.

POTENCIAR FINANZAS S.A. – CUIT 30-71802901-1 –Proveedor de servicios de pago inscripto en el registro del BCRA bajo el N.º 34.596. Los fondos acreditados en cuentas de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos en entidades financieras.

Última actualización: 26102026