Términos y Condiciones de Uso del Sitio – Potenciar Finanzas

Te pedimos que leas con atención estos Términos y Condiciones antes de navegar o utilizar este sitio. Si no estás de acuerdo con ellos, te recomendamos no ingresar al sitio ni a ninguna de sus páginas.

El acceso o uso del sitio potenciarfinanzas.com.ar implica que vos (en adelante, el "Usuario") aceptás en forma plena e inmediata todos y cada uno de los Términos y Condiciones que se detallan a continuación.

1. Quiénes somos

Este sitio es operado por **POTENCIAR FINANZAS S.A.**, CUIT 30-71802901-1, (en adelante, "Potenciar Finanzas" o "la Empresa").

Potenciar Finanzas es un Proveedor de Servicios de Pago que ofrece cuentas de pago, inscripto en el registro que lleva el Banco Central de la República Argentina (BCRA) bajo el N.° 34.596. A través de su plataforma brinda a personas y comercios una billetera digital con CVU y alias, transferencias, cobros con código QR, pagos a comercios y herramientas de integración (API) para empresas.

Potenciar Finanzas no es una entidad financiera ni está autorizada a captar depósitos del público.

2. Servicios y condiciones particulares

La información sobre productos y servicios publicada en este sitio es de carácter general e informativo. La apertura y el uso de una cuenta de pago, así como la contratación de cualquier servicio, se rigen por los Términos y Condiciones particulares que el Usuario acepta al registrarse en la aplicación o al contratar cada servicio, los cuales prevalecen sobre estos Términos en caso de contradicción.

Las ofertas, comisiones, límites operativos, plazos de acreditación, condiciones y vigencias de los servicios pueden modificarse según las políticas comerciales de la Empresa, las condiciones del mercado y la normativa aplicable. Las comisiones y cargos vigentes se informan en [completar dónde se publican: app / sección del sitio].

3. Naturaleza de los fondos

Los fondos acreditados en cuentas de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos en entidades financieras.

4. Productos y servicios de terceros

El sitio puede incluir información, promociones o enlaces sobre productos y servicios de terceros, como comercios adheridos, bancos, redes de pago o proveedores tecnológicos. Esos productos y servicios son prestados exclusivamente por dichos terceros y se rigen por los términos y condiciones que el Usuario acuerde con cada uno de ellos.

La mención de marcas, nombres comerciales o enlaces de terceros no implica respaldo, patrocinio ni recomendación por parte de Potenciar Finanzas.

5. Propiedad intelectual y marcas

El diseño, los textos, gráficos, logotipos, imágenes, software y demás contenidos de este sitio están protegidos por la Ley 11.723 de Propiedad Intelectual y por la Ley 22.362 de Marcas y Designaciones. Son propiedad exclusiva de Potenciar Finanzas o de terceros que autorizaron su uso.

Sin autorización previa y por escrito de la Empresa, queda prohibido copiar, modificar, reproducir, distribuir, publicar, vender o explotar de cualquier otra forma, con fines comerciales o privados, el contenido o el diseño del sitio. El incumplimiento dará lugar a las acciones civiles y penales que correspondan. Las prohibiciones mencionadas son enunciativas y no limitativas.

6. Uso adecuado y seguridad

El Usuario se compromete a utilizar el sitio de buena fe y conforme a la ley. En particular, no deberá:

- Intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas o datos de la Empresa o de otros usuarios.
- Introducir virus, código malicioso o realizar acciones que afecten el funcionamiento del sitio.
- Utilizar el sitio para fines fraudulentos, de lavado de activos o de financiamiento del terrorismo.
- Suplantar la identidad de otra persona o de la Empresa.

Potenciar Finanzas nunca te va a pedir por correo, teléfono, mensaje o redes sociales tus claves, códigos de verificación o datos completos de tarjetas. Si recibís un pedido así, no respondas y comunicate con nuestros canales oficiales.

7. Protección de datos personales

Los datos personales que el Usuario proporcione a través del sitio serán tratados conforme a la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales y a la Política de Privacidad de Potenciar Finanzas, disponible en [completar enlace].

El titular de los datos puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión escribiendo a info@potenciarfinanzas.com. La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de órgano de control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

8. Limitación de responsabilidad

La información que no sea provista directamente por Potenciar Finanzas es responsabilidad exclusiva de quienes la publiquen o provean.

En la medida permitida por la ley, la Empresa no será responsable por daños o perjuicios derivados del acceso o uso del sitio, incluidos los ocasionados en los equipos o sistemas informáticos del Usuario por virus u otros elementos dañinos. Tampoco garantiza que el sitio funcione en forma ininterrumpida o libre de errores, pudiendo suspenderlo temporalmente por mantenimiento, actualizaciones o causas ajenas a su control.

Nada de lo aquí previsto limita los derechos que la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor reconoce a los usuarios.

9. Modificaciones

Potenciar Finanzas podrá modificar estos Términos y Condiciones cuando lo considere necesario. Las nuevas versiones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio, donde se indicará la fecha de la última actualización. Te recomendamos revisarlos periódicamente.

Los cambios en las condiciones de los servicios contratados (comisiones, cargos o condiciones de la cuenta de pago) se notificarán con la anticipación y por los medios que exija la normativa vigente.

10. Incumplimiento de los Términos y Condiciones

Ante cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones, Potenciar Finanzas podrá iniciar las acciones legales que correspondan y restringir, suspender o bloquear el acceso al sitio a los usuarios involucrados.

11. Atención al usuario, consultas y reclamos

Para consultas, quejas o reclamos podés comunicarte con nuestro servicio de Atención al Usuario:

- Correo electrónico: info@potenciarfinanzas.com
- Teléfono / WhatsApp: +54 9 11 2243-2564
- Horario de atención: LaV 9a18
- Si no recibís respuesta dentro del plazo previsto por la normativa, o si la respuesta no te resulta satisfactoria, podés presentar tu reclamo ante el Banco Central de la República Argentina a través de www.usuariosfinancieros.gob.ar. También podés acudir a la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor en argentina.gob.ar/produccion/defensadelconsumidor.

Botón de Arrepentimiento y Botón de Baja: podés revocar la aceptación de un servicio contratado en forma digital dentro de los 10 días corridos, o solicitar la baja de tu cuenta o servicio, desde [completar ubicación de los botones en el sitio/app], sin costo ni penalidad.

12. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de la República Argentina. Cuando el Usuario revista el carácter de consumidor, será competente el tribunal correspondiente a su domicilio, conforme a la Ley 24.240.

Última actualización: 26102026